

COMPASS 発達支援センター別府
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5					対象児童の様子を見直し、児童に適した教材・教具のご提案や導入、使用方法などをお伝えしてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5					プライバシーに配慮し、個室での面談をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					事業開始前に、保護者の方へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直してまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1				保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4			1		児童発達支援管理責任者、教員経験のある職員が訪問をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					今後も保護者様や本人の意向を基に、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4			1		訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					具体的な支援計画が作成できるようにモニタリング時以外にも連携を図り個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。児童の発達状況や、支援ニーズ、保育所・幼稚園等での集団生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や記録をもとに支援の内容を調整し、計画と実際の支援が乖離しないよう努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5					学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、訪問に入らせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1				契約書や重要事項説明書を参照し、保護者様にわかりやすい説明を心がけております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		1		職員間で話し合いをし、適切に家族支援や情報提供を行うよう努めてまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5				COMPASSさんは一人一人スタッフさん	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。丁寧に対応してくれて、子供ができるできないの状況も抜け目なく教えてもらえるので感謝しています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					最長半年に1度のモニタリング時に様子や変化等についてお話しさせていただいております。また、児童の様子や、保護者様のお悩み等、随時お話をさせてさせていただいております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					保護者様や児童から「相談したい」「話を聞いてほしい」と思っていただけよう精進してまいります。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					今後も児童や保護者様のニーズに寄り添い、訪問先施設と連携を深め、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					就業等でお忙しい保護者様に配慮し、連絡をおこなう時間帯や報告書を通して様子の変化等を振り返ることができるよう工夫しております。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					その場での返答が難しいときはいったん持ち帰らせていただき、事業所の職員と協議させていただくことがあります。訪問先施設と情報共有や連携を図れるよう努めてまいります。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	1				訪問先施設の方とお話する機会をいただき、普段の様子についての共有や、訪問時の様子から環境設定や声掛けの方法の共有をおこなっております。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	2				訪問後は書面にて報告を行っております。また、必要に応じて電話や対面での共有をおこなっております。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3			2		今回より自己評価のアンケートをおこなっております。結果は公式Webサイトに掲載させていただいております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報保護のため、鍵付き書庫での管理をおこなっております。今後も個人情報の取り扱いに注意してまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1		1		訪問施設での緊急時の対応について共有が出来ておりませんでしたので、今後訪問先施設と連携を図り、実践できるよう努めてまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。今後も、保育施設やご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4			1		児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけながら支援を行っております。拒否や不安が見られる場合には、支援方法を見直すなど、柔軟に対応しています。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	5					支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しながら個別の状況に応じた対応を心がけております。今後も、よりご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。